

Arbeiterkammer Wien
Abteilung Konsumentenpolitik
Prinz-Eugen-Straße 20-22
A-1041 Wien
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at



29/2011
Juni/2011

T-Mobile: Tarife im Detail

T-Mobile bietet Zonenroaming sowie ein monatliches Datenpaket wie auch Tagespässe an:

Zonenroaming:

Tarife in den Haupturlaubsländern:

Griechenland: € 0,20/100KB

Türkei: €1,50/100kB

Italien: € 0,20/100KB

Kroatien: € 1,10/100KB

Spanien: € 0,20/100KB

Data Europe 15:

15 MB Datenvolumen inkludiert in Europa um 15 Euro monatlich.
Keine Bindefrist.

Tagespässe Smartphone: gültig in EU 27 sowie Schweiz, Norwegen, Liechtenstein und Island.

Travel & Surf Small: € 2 (3MB für 24 Stunden)

Travel & Surf Medium: € 5 (30MB für 24 Stunden)

Travel & Surf Unlimited: € 20 (unlimitiert für 7 Tage = nach 100MB Geschwindigkeitsreduktion, 500MB fair use)

Tagespässe Notebook: gültig in EU 27 sowie Schweiz, Norwegen, Liechtenstein und Island.

Travel & Surf Small: € 4 (6MB für 24 Stunden)

Travel & Surf Medium: € 10 (60MB für 24 Stunden)

Travel & Surf Unlimited: € 40 (unlimitiert für 7 Tage = nach 200MB Geschwindigkeitsreduktion, 500MB fair use)

Wenn die inkludierten Megabyte der Pässe Small oder Medium verbraucht sind, wird eine SMS-Benachrichtigung verschickt und der Internetverkehr unterbrochen. Damit können keine unerwarteten Kosten entstehen. Es wird kein weiterer Pass

automatisch aktiviert, sondern der User kann selbst entscheiden, ob er weiter surfen will.

Generell gilt:

Zur Sicherheit wird der Datenroamingverkehr innerhalb der Zone 1 (EU-Zone) automatisch unterbrochen, wenn das Limit von € 60,- (inkl USt) erreicht wird. Eine Aufhebung dieser Sperre ist dann über "Mein T-Mobile" möglich!

T-Mobile bietet ein "pop-up-Fenster", sobald der Kunde in ein ausländisches Netz einbucht. Dieses Fenster soll dazu dienen, den Kunden über den Roamingfall generell zu informieren und ihn vor dadurch möglicherweise hohen Kosten zu warnen. Diese Funktionalität ist allerdings abhängig von der Hardware und kann nur bei Geräten ab der web'n'walk box compact und compact II sowie den web'n'walk Sticks und web Sticks angeboten werden.

Innerhalb der EU werden Kunden bei Daten-Roaming nach Verbrauch von € 48 darauf hingewiesen, dass nach Verbrauch von € 60 der Zugang gesperrt wird. Diese Sperre kann vom Kunden jederzeit, auch nach Erfolgen der Sperre, über eine Landingpage deaktiviert werden um weiterzusurfen.