

Infos zur Textilpflege und Reklamation

April 2008

Bei Kenntnis sowie genauer Beachtung des Textilpflegekennzeichens ließe sich so mancher Behandlungsfehler und somit die Enttäuschung über das unbrauchbar gewordene Lieblingskleidungsstück vermeiden.

KAUF

- Achten Sie auf das Pflegeetikett! Sie können Geld sparen, wenn Sie das Kleidungsstück selbst waschen dürfen.
- Heben Sie sich die Rechnung für allfällige Reklamationen auf!

PFLEGE

- Pflegeetikett nicht entfernen! Nur so können Sie und die Putzerei sich über die richtige Pflege informieren.
- Richtigkeit der Kennzeichnung bald testen!
- Halten Sie sich bei der Pflege an die Kennzeichnung. Stellt sich heraus, dass die Textilpflegekennzeichnung falsch ist und der Mangel dadurch entstand, so haftet die Verkaufsfirma.
- Waschmittel richtig anwenden! Vollwaschmittel enthalten Bleichmittel und sind daher für Buntwäsche nicht geeignet. Ein Ausbluten der Farbe kann die Folge sein. Ist Handwäsche erforderlich, sollte das Waschmittel im Wasser gut aufgelöst werden, bevor das Kleidungsstück hineingelegt wird.

CHEMISCHE REINIGUNG

- Bei der Übergabe eines Kleidungsstückes an die Putzerei sollte gemeinsam überprüft werden, ob dieses Flecken, Löcher, oder grobe Verschmutzungen aufweist und welches Reinigungsverfahren erforderlich ist. Knöpfe sind mitunter nicht reinigungsbeständig.
- Chemisch gereinigte Kleidung gut auslüften lassen und nicht – womöglich noch im Nylonsack der Putzerei – sofort in den Kasten hängen.

REKLAMATION






- Bewahren Sie die Rechnung des Kleidungsstücks auf! Sie ist ein Beweismittel, wenn Sie z.B. Schadenersatzansprüche gegen die Putzerei oder Reklamationen gegen die Verkaufsfirma geltend machen wollen.
- Klären Sie ab, welche Geschäftsbedingungen der Reinigung zugrunde liegen (z.B. Aushang im Geschäftslokal).
- Überzeugen Sie sich beim Abholen des Kleidungsstückes noch in der Reinigung vom Erfolg der Pflege. Bei Verlust oder verschuldeter Beschädigung eines Kleidungsstückes ist die Putzerei schadenersatzpflichtig. Es wird jedoch nicht der Neupreis ersetzt, sondern ein je nach Alter verringerter Zeitwert: Können Sie eine Kaufpreisrechnung vorlegen, gilt folgende Daumenregel: Für das 1. Jahr werden vom Neuwert 30 % abgezogen, für das 2. Jahr weitere 20 %, für das 3. Jahr weitere 10 % und für das 4. Jahr nochmals weitere 10 % abgesetzt. Ab dem 5. Jahr werden keine weiteren Abzüge mehr berechnet.

ÖSTERREICHISCHE ARBEITSGEMEINSCHAFT FÜR DAS TEXTILPFLEGEKENNZEICHEN

Rudolfsplatz 12, 1013 Wien, ÖSTERREICH, Tel.: +43/1/533 37 26-34, Fax: +43/1/533 37 26-40

Symbole für die Pflegebehandlung von Textilien

Stand: Mai 2005 © by Österreichische Arbeitsgemeinschaft für das Textilpflegekennzeichen

<p>WASCHEN (Waschbottich)</p> 												
	Normalwaschgang	Schonwaschgang	Normalwaschgang	Schonwaschgang	Normalwaschgang	Schonwaschgang	Spezial-schonwaschgang	Normalwaschgang	Schonwaschgang	Spezial-schonwaschgang	Handwäsche	nicht waschen
<p>Die Zahlen im Waschbottich entsprechen den maximalen Waschttemperaturen, die nicht überschritten werden dürfen. – Der Balken unterhalb des Waschbottichs verlangt nach einer (mechanisch) milderen Behandlung (Schonwaschgang). Er kennzeichnet Waschzyklen, die sich zum Beispiel für pflegeleichte und mechanisch empfindliche Artikel eignen. Der doppelte Balken kennzeichnet Waschzyklen mit weiter minimierter Mechanik, z.B. für Wolle.</p>												
<p>BLEICHEN (Dreieck)</p> 												
	Chlor- und Sauerstoffbleiche zulässig				nur Sauerstoffbleiche zulässig/ keine Chlorbleiche				nicht bleichen			
<p>BÜGELN (Bügeleisen)</p> 												
	heiß bügeln		mäßig heiß bügeln		nicht heiß bügeln Vorsicht beim Bügeln mit Dampf		nicht bügeln					
<p>Die Punkte kennzeichnen die Temperaturbereiche der Reglerbügeleisen.</p>												
<p>PROFESSIONELLE TEXTILPFLEGE (Reinigungstrommel)</p> 												
									keine Chemischreinigung möglich			
<p>Die Buchstaben sind für den Chemischreiniger bestimmt. Sie geben einen Hinweis auf die in Frage kommenden Lösemittel. Der Balken unterhalb des Kreises verlangt bei der Reinigung nach einer Beschränkung der mechanischen Beanspruchung, der Feuchtigkeitzugabe und/oder der Temperatur.</p>												
									keine Nassreinigung möglich			
<p>Dieses Symbol kann Artikel kennzeichnen, die im Nassreinigungsverfahren behandelt werden können. Es wird als zweite Zeile unter dem Symbol für die Chemischreinigung angebracht. Die Balken unterhalb des Kreises verlangen bei der Nassreinigung nach einer Beschränkung der mechanischen Beanspruchung (siehe Waschen).</p>												
<p>TUMBLER- TROCKNUNG (Trockentrommel)</p> 												
	Trocknen mit normaler thermischer Beanspruchung				Trocknen mit reduzierter thermischer Beanspruchung				Trocknen im Tumbler nicht möglich			
<p>Die Punkte kennzeichnen die Trocknungsstufe der Tumbler (Wäschetrockner).</p>												