

Kreditüberprüfung für Kredite vor 1.3.1997

Im Rahmen unserer Kreditüberprüfungs-Aktion wird für AK-Mitglieder kostenlos überprüft, ob bei Ihren Krediten die Zinsen korrekt verrechnet und gegebenenfalls gesenkt wurden.

Wir benötigen zur Überprüfung:

- Den vollständig kopierten Kreditvertrag inklusive Kreditvertragsbedingungen.
- Kopien aller Kontoauszüge ab Vertragsbeginn, aus denen die einzelnen Raten und Abschlüsse ersichtlich sind.
- Alle anderen relevanten Unterlagen und Briefe der Bank wie z.B. Mahnungen, Stundungsvereinbarungen, usw.

Aufbewahrungspflicht und Kosten für Unterlagen:

- Achtung: es ist damit zu rechnen, dass die Banken für Kopien von Belegen Spesen verlangen. Erkundigen Sie sich im Voraus!
- Außerdem ist die Bank per Gesetz nur zu einer siebenjährigen Aufbewahrung der Kontoauszüge verpflichtet, unabhängig ob der Kredit noch läuft oder bereits getilgt wurde. Ältere Unterlagen werden häufig aus diesem Grund nicht mehr zur Verfügung gestellt.

Abwicklung

Senden Sie uns bitte sämtliche relevanten Unterlagen in Kopie und sortiert nach Konto und Datum an folgende Adresse:

Arbeiterkammer Oberösterreich
Abteilung Konsumenteninfo
Gruberstr. 40-42
4020 Linz

Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer an, unter der wir Sie tagsüber erreichen können, falls wir weitere Informationen benötigen oder Unterlagen fehlen. Geben Sie uns Ihre Arbeiterkammer-Leistungskartenummer oder Ihren letzten Dienstgeber bekannt. Kreditunterlagen von Nichtmitgliedern werden unbearbeitet zurückgesandt.

Wir ersuchen um Verständnis, dass die Überprüfung Ihres Kredites aufgrund des großen Interesses und der Verhandlungen mit den Banken längere Zeit in Anspruch nehmen kann.

Bei folgenden Krediten ist eine Überprüfung dieser Art aus verschiedenen Gründen nicht zielführend und wird nicht durchgeführt:

- Bausparkredite
- Fixzinskredite
- Fremdwährungskredite
- Kredite, die vor 1993 getilgt wurden
- Kredite, die nach März 1997 aufgenommen wurden (siehe Zinsgleitklausel für Kredite nach 1.3.1997)
- Unternehmenskredite (auch landwirtschaftliche Kredite oder Kredite für Mietshäuser)
- Kredite mit sehr unregelmäßigem Zahlungsverlauf
- Kredite die bereits geklagt wurden und ein Exekutionstitel erwirkt wurde

Nicht AK-Mitglieder können sich an folgende Institutionen wenden:

Verein für Konsumenteninformation Wien: 01/588 77-0

Wir empfehlen Ihnen, sich wegen etwaiger Kosten im Vorfeld zu erkundigen!