

**erst denken,  
dann klicken.**



## 10 Tipps zur sicheren Internetnutzung für Konsumentinnen und Konsumenten

### 1. Erst lesen, dann kaufen

Bevor Sie eine Bestellung aufgeben, lesen Sie immer die Produktbeschreibung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Informieren Sie sich auch über alle anfallenden Kosten.

### 2. Umsonst gibt's nichts

Auch im Internet ist selten etwas wirklich gratis. Seien Sie bei „Gratis“-Angeboten stets misstrauisch, besonders wenn Sie sich registrieren müssen.

### 3. Keine Vorkasse

Bezahlen Sie in Online-Shops und bei Online-Auktionen nicht bevor Sie die Ware erhalten haben. Nutzen Sie bei Auktionen Käuferschutzprogramme und Treuhandsysteme.

### 4. Rücktrittsrecht nutzen

Bei den meisten Einkäufen im Internet können Sie ohne Angabe von Gründen innerhalb von 7 Werktagen zurücktreten.

### 5. Vorsicht bei der Datenweitergabe

Wenn möglich, geben Sie keine persönlichen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Passwörter etc. im Internet bekannt.

### 6. Hände weg von Tauschbörsen

Das Anbieten von Musik, Videos und Software zum Download ist – ohne Einwilligung der Urheberinnen und Urheber – verboten. Es drohen bis zu mehreren Tausend Euro Strafe.

### 7. Computer schützen

Verwenden Sie ein Anti-Virus-Programm und aktualisieren Sie es regelmäßig. Aktualisieren Sie auch laufend Ihre Software, am besten per automatischem Update.

### 8. Phishing Mails sofort löschen

Seriöse Unternehmen fordern Sie niemals per E-Mail auf, Ihre Konto- oder Zugangsdaten auf einer Website einzugeben.

### 9. Alles dokumentieren

Heben Sie alle Informationen und Bestätigungen über Ihre Einkäufe im Internet auf. Falls es ein Problem gibt, kommen Sie so leichter zu Ihrem Recht.

### 10. Bei Konsumentenberatungsstellen Hilfe holen

Wenn Sie trotz aller Vorsicht Probleme beim Online-Shopping haben, wenden Sie sich an eine Konsumentenschutzorganisation:

Internet Ombudsmann: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

Arbeiterkammer: [www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)

Verein für Konsumenteninformation: [www.vki.at](http://www.vki.at)

Weitere Tipps zur sicheren Internetnutzung finden Sie auf [www.saferinternet.at!](http://www.saferinternet.at!)